

Ergebnis der Anonymen Bewohner- und Angehörigenbefragungen im Marienheim



	2016	2012	2008	2006	2003
Abgegebene Befragungsbögen	48	40	42	43	58

GESAMTERGEBNIS

Bewertung der Einrichtung	1,95	1,93	1,93	2,03	2,01
----------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

ERGEBNIS NACH EINZELNEN KRITERIEN

1. Fühlen Sie sich allgemein im Marienheim zufrieden?	1,91	1,74	1,85	1,74	1,84
2. Wurden Sie vor der Aufnahme ausreichend über die Leistungen und die Kosten des Aufenthaltes im Marienheim informiert?	2,10	1,86	1,92	2,00	2,00
3. Werden Ihre Wünsche und Erwartungen ausreichend in die Pflege einbezogen?	1,95	2,26	2,20	2,24	2,27
4. Entspricht der Tagesablauf und die Zeiten Ihren Bedürfnissen und Wünschen?	2,08	2,25	2,08	2,25	2,15
5. Für wie gut halten Sie die Qualität der pflegerischen Versorgung?	1,83	1,97	2,00	1,95	1,99
6. Wie gut ist die Qualität der Speiserversorgung?	2,06	1,82	1,75	1,98	1,82
7. Gibt es genügend Abwechslung im Speiseplan?	2,01	1,94	1,81	2,00	1,87
8. Werden Sie ausreichend mit Getränken versorgt?	1,59	1,75	1,62	1,74	1,72
9. Wie empfinden Sie die Sauberkeit im Haus?	2,13	1,85	1,84	2,07	1,93
10. Was halten Sie von der Wäscheversorgung?	2,15	1,97	2,46	2,51	2,68
11. Fühlen Sie sich über die Angebote der sozialen, kulturellen und seelsorgerischen Betreuung gut informiert?	1,86	2,24	2,08	2,21	2,02
12. Sind die Angebote ausreichend?	1,93	2,17	2,17	2,13	2,00
14. Wie empfinden Sie die Freundlichkeit im Haus?	1,59	1,59	1,79	1,70	1,69
15. Ist der Umgangston der Mitarbeiter Ihnen gegenüber freundlich und angenehm?	1,68	1,77	1,87	1,84	1,85
16. Wie geht das Haus mit Kritik und Beschwerden um?	2,60	2,27	2,19	2,24	2,46
17. Wie werden Ihre Angehörigen empfangen/einbezogen?	1,95	1,78	1,83	2,03	1,92
18. Haben Sie für Ihre Anliegen ausreichend Ansprechmöglichkeiten?	2,02	2,00	1,97	o.W. ¹	o.W.
19. Entspricht der Gartenbereich Ihren Wünschen und Erwartungen?	1,58	1,57	1,38	o.W.	o.W.

¹ ohne Wert: wurde 2003 und 2006 noch nicht abgefragt